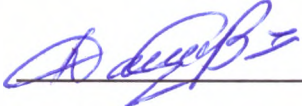


Председатель Общественного совета при администрации городского округа «город Избербаш» по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования городского округа «город Избербаш»

 С.М.Даитбеков

**Протокол № 2 от 01.07.2024 г.
Заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры и образования городского округа
«город Избербаш»**

Присутствовали :

Председатель Общественного совета- С.М. Даитбеков.
Члены Общественного совета- Ибрагимов А.М., Магомедов З.Ю.,
Гаджиева Н.И, Джалаева Р.А., Тагирова Р.К.

Повестка дня:

1. О рассмотрении результатов отчета, представленным организацией – оператором (Общество с ограниченной ответственностью «АС») о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями в городском округе «город Избербаш» в 2024 году (приложение №1).
2. Подведение итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями в городском округе «город Избербаш» в 2024 году. Предложения и рекомендации по улучшению предоставления услуг образовательными организациями в городском округе «город Избербаш» .

По первому вопросу слушали:

Председателя Общественного совета Даитбекова С.М., который сообщил присутствующим о том, что в соответствии с планом работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования городского округа «город Избербаш», Протоколом № 1 от 02.02.2024 года был определен перечень организаций, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2024 году. Распоряжением администрации городского округа «город Избербаш» от 14.03.2024 года № 21-Р назначен единый оператор, общество с ограниченной ответственностью «АС», ответственный за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями,

осуществляющими образовательную деятельность на территории городского округа «город Избербаш» в 2024 году.

Независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере образования проводилась в отношении 8 образовательных организаций городского округа «город Избербаш» :

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» г.Избербаш Республики Дагестан

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» г.Избербаш Республики Дагестан

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3 имени Героя Советского Союза Дмитриева П. П." г. Избербаш Республики Дагестан

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №8 имени Героя Советского Союза Гаджиева М.И." г. Избербаш Республики Дагестан

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №10» г.Избербаш Республики Дагестан

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №11» г.Избербаш Республики Дагестан

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №12» г.Избербаш Республики Дагестан

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Избербашская школа- интернат III-IV видов» г.Избербаш Республики Дагестан

Итоговая оценка качества условий оказания услуг дошкольными образовательными организациями формировалась на основании средневзвешенной суммы показателей, характеризующих все критерии оценки.

Анализ результатов оценки качества условий оказания услуг в организациях дошкольного образования городского округа «город Избербаш» в 2024 году в разрезе отдельных критериев :«Открытость и доступность информации об организации» (К1), «Комфортность условий предоставления услуг» (К2), «Доступность услуг для инвалидов» (К3), «Доброжелательность, вежливость работников организации» (К4), «Удовлетворенность условиями оказания услуг»(К5) показывает:

Наименование учреждения	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	Удовлетворенность условиями	Итоговые баллы	Место в рейтинге
г. Избербаш	94,9	98,4	78,6	97,5	98,2	93,5	
Муниципальное казенное общеобразовательное	95,9	98	94	97,8	98,7	96,88	1

учреждение «Избербашская школа-интернат III-IV видов» г.Избербаш Республики Дагестан							
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» г.Избербаш Республики Дагестан	96,6	99,5	84,5	97,4	98,2	95,2 4	2
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №10» г.Избербаш Республики Дагестан	98,0	98,0	81,5	97,2	97,9	94,5 2	3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №12» г.Избербаш Республики Дагестан	95,5	97,5	76,2	97,0	98,2	92,8 8	4
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №11» г.Избербаш Республики Дагестан	97,9	99,0	71,3	98,4	96,8	92,6 8	5
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3 имени Героя Советского Союза Дмитриева П. П." г. Избербаш Республики Дагестан	94,1	98,5	74,0	98,0	98,2	92,5 6	6
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» г.Избербаш Республики Дагестан	98,4	97,5	70,5	97,2	98,5	92,4 2	7
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №8 имени Героя Советского Союза Гаджиева М.И." г. Избербаш Республики Дагестан	82,8	99,0	76,4	96,8	98,7	90,7 4	8

В ходе оценочных процедур, осуществленных в отношении образовательных организаций, образовательные организации получили следующие показатели в рейтинге МО:

- 1 место Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Избербашская школа- интернат III-IV видов» г.Избербаш Республики Дагестан -96,88 б.
- 2 место - Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» г.Избербаш Республики Дагестан - 95,24 б.
- 3 место- Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №10» г.Избербаш Республики Дагестан -94,52б.
- 4 место- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №12» г.Избербаш Республики Дагестан -92,88 б.
- 5 место- Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №11» г.Избербаш Республики Дагестан -92,68б.

РЕШИЛИ: Утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями в городском округе «город Избербаш».

По второму вопросу : Подведение итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями в городском округе «город Избербаш». Предложения и рекомендации по улучшению предоставления услуг образовательными организациями в городском округе «город Избербаш» слушали председателя Общественного совета Даитбекова С.М. Им были озвучены следующие рекомендации:

1. Управлению образованием администрации городского округа «город Избербаш»:

1.1. Довести информацию, о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг до подведомственных образовательных организаций, в отношении которых она проводилась и предложения Общественного совета по улучшению деятельности ОО до руководителей образовательных организаций.

1.2. Составить и утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, а также учесть в планах актуальные предложения, пожелания, отмеченные в приложении №1.

1.3. Усилить работу по информированию населения об услугах, оказываемых образовательными организациями, регулярно размещать и актуализировать

информацию о деятельности образовательных организаций, о проводимых мероприятиях в СМИ, на стендах учреждений, в сети интернет.

2. При формировании планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки с учетом результатов независимой оценки качества по критериям, показателям, актуальных предложений респондентов, в подведомственных управлению образованием организациях предусмотреть следующие рекомендации:

2.1. Продолжить работу по улучшению качества, осуществления образовательной деятельности в организациях.

2.2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда».

3. Повысить уровень комфортности оказания услуг, в тех организациях, где уровень комфортности был оценен недостаточно высоко. Оборудовать места отдыха сотрудников и учащихся, обеспечить зоны отдыха водой, устранить недостатки по санитарному состоянию санитарно-гигиенических помещений, а также помещений организации социальной сферы.

4. В тех организациях, где были зафиксированы недостаточно высокие оценки по уровню доступности и полноты информации, рекомендуется провести мероприятия по устранению недостатков в данной сфере. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций) перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

5. В отдельных организациях общего образования рекомендуется провести серию тренингов с работниками и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями (законными представителями).

РЕШИЛИ: направить копию Протокола в Администрацию городского округа «город Избербаш» и Управлению образованием администрации города.

Протокол вел



Ибрагимов А.М.